



Häufige Fragen – Digitaler Fernsehempfang und Service

Welche Vorteile hat digitales Fernsehen?

Zusätzlich zu den weiterhin empfangbaren analogen Programmen (auch über 2012 hinaus!) können bis zu 120 digitale TV-Programme und 70 digitale Radiosender empfangen werden. Des Weiteren besteht der Zugang zu hochauflösendem Fernsehen (HDTV) sowie verschiedenen Premium-TV-Angeboten ohne Werbeunterbrechung und die Möglichkeit, spontan nach Bestellung fernzusehen. Für viele Kunden ist, neben der gestiegenen Vielfalt, die deutlich höhere Bildqualität ein wichtiger Grund, sich für digitales Fernsehen zu entscheiden. Außerdem bieten einige digitale Endgeräte zusätzliche interessante Optionen, wie beispielsweise zeitversetztes Fernsehen (Timeshift) und den Zugriff auf die Kabel Deutschland eigene Filmplattform SELECT VIDEO (Filme auf Abruf).

Was benötige ich für den Empfang des digitalen Fernsehens?

Da ältere TV-Geräte keine digitalen Signale verarbeiten können, werden für den Empfang des digitalen Fernsehens ein Kabel Deutschland-geeigneter Receiver und eine Smartcard benötigt. Der Receiver wird zwischen TV-Gerät und Anschlussdose angeschlossen und funktioniert wie ein „Übersetzer“ der digitalen Signale. Damit können neue Programme problemlos empfangen werden. Alternativ können der Digitale Video-Recorder (DVR) von Kabel Deutschland oder ein CI+ Modul für dafür geeignete Fernsehgeräte den Receiver ersetzen. Der digitale Empfang der öffentlich-rechtlichen Sender (ARD/ZDF) ist ohne Smartcard nur mit einem digitalen Empfangsgerät möglich.



Was ist ein CI+ Modul?

In das CI+ Modul kann die Smartcard eingeführt werden. Das Modul mit eingeschobener Smartcard wird in den vorgesehenen Einschub (CI+ Schacht) des Fernsehgerätes eingesteckt. Die Entschlüsselung von Privatsendern findet somit direkt am Fernsehgerät statt. Die Darstellung der Sender ist nur möglich, wenn der Fernseher über einen integrierten CI+ Schacht verfügt.



Was ist der Unterschied zwischen SD-TV und HD-TV?

Der Hauptunterschied liegt in der Auflösung. Das herkömmliche digitale Fernsehsignal (SD = Standard Definition) bietet gegenüber dem analogen TV-Signal bereits eine deutliche Qualitätsverbesserung. HDTV steht für High Definition Television und bedeutet hochauflösendes Fernsehen. Im Gegensatz zum herkömmlichen PAL-System wird bei HDTV das Vier- bis Fünffache an Bild- und Toninformationen pro Kanal übertragen. Damit erlebt man Fernsehen in brillanter Qualität und Auflösung. Für den Empfang von HD-Sendern werden ein HD-fähiger Receiver und ein Fernseher benötigt, der HD Ready- oder Full HD-tauglich ist.



Wie können der kostenfreie SD-Kabel-Receiver und die Smartcard abgerufen werden?

Nach Abschluss des digitalen Mehrnutzervertrages werden Ihnen über die Hausverwaltung Gutscheine zur Verfügung gestellt, mit denen die kostenlosen SD-Kabel-Receiver und die Smartcard abgerufen werden können. Es entstehen lediglich Versand- und Bearbeitungsgebühren in Höhe von zzt. 14,90 € je Smartcard und SD-Kabel-Receiver (gemäß aktueller Preisliste).

Wie oft kann ein Receiver abgerufen werden?

Jeder Bewohner kann **einmalig** zu Vertragsbeginn mittels des ausgehändigten Gutscheins einen SD-Receiver abrufen. Die Gutscheine haben eine Gültigkeit von 3 Monaten nach Erhalt.

Wer bestellt die Smartcard?

Die Smartcard ist immer vom **Bewohner** der Wohnanlage zu bestellen, für die der Vertrag Kabel Anschluss Wohnung Digital abgeschlossen wurde. Handelt es sich bei dem Bewohner um einen Mieter, ist die Smartcard vom Mieter anzufordern und nicht vom Eigentümer. Die Smartcard ist personalisiert, das bedeutet, dass die persönlichen Daten des jeweiligen Nutzers erfasst werden. Hintergrund hierfür ist, dass über die Smartcard auf Wunsch weitere Bezahldienste (wie z.B. SELECT VIDEO, Privat HD, ...) freigeschaltet werden können. Bei einem Wohnungswechsel ist die Smartcard an Kabel Deutschland zurückzusenden.

„Kann“ das vorhandene Hausnetz digitales Fernsehen?

Durch die vertraglich vereinbarten technischen Umbaumaßnahmen wird Kabel Deutschland gewährleisten, dass digitales Fernsehen in allen Wohnungen zu empfangen ist.

Was ist, wenn ich schon Kabel Digital für 2,90 € abonniert habe?

Dieses Entgelt entfällt mit Abschluss des neuen Gemeinschaftsvertrages (Kabel Anschluss Wohnung Digital). Der Vertrag wird von 2,90 € umgestellt in einen 0,00 €-Vertrag. Die Umstellung erfolgt automatisch. Ansonsten steht Ihnen auch unser Service-Center unter 0800 / 27 87 000 zur Verfügung.

Wo können Störungen gemeldet werden?

Eigentümer und Hausverwalter können Störungsmeldungen im Internet unter www.kabeldeutschland.de/wohnungsunternehmen mit Hilfe eines einfachen und unkomplizierten Online-Formulars aufgeben. Alternativ werden Störungen auch telefonisch im technischen Service-Center unter **0800 / 526 66 25** kostenlos entgegengenommen.

Was sind die Vorteile der Störungsmeldung durch die Bewohner bei Service-Verträgen?

Wird von Bewohnern, die in Objekten mit einem Service-Vertrag wohnen, eine Störung gemeldet, so veranlasst Kabel Deutschland alles Erforderliche zur Behebung der Störung. Die anfallenden Kosten für die Wiederherstellung der Kabel Deutschland-Dienste – inkl. Techniker-Einsatz vor Ort – übernimmt Kabel Deutschland, selbst wenn die Störung im kundeneigenen Hausverteilnetz vorliegt. Ausgenommen von der kostenfreien Entstörung sind lediglich Störungen, die auf Endgeräte der Bewohner zurückzuführen sind, die nicht von Kabel Deutschland zur Verfügung gestellt worden sind, z. B. TV-Geräte, Radios o. Ä.